

Condizioni di vendita

Validità

Queste condizioni regolano la vendita e la fornitura di prodotti da FERRAMENTA VENETA a Voi. L'invio dell'ordine da parte dell'utente comporta l'accettazione da parte di quest'ultimo delle presenti condizioni di vendita. FERRAMENTA VENETA può modificare queste condizioni in futuro: ne sarete informati da un avviso che verrà pubblicato sul nostro sito.

Il contratto tra Voi e Noi

Non esiste alcun impegno tra Voi e FERRAMENTA VENETA finché FERRAMENTA VENETA non Vi ha inviato una e-mail confermando il ricevimento dell'ordine e la sua accettazione. FERRAMENTA VENETA ha facoltà di recedere da qualsiasi impegno nel caso di errori o imprecisioni evidenti che riguardino i beni o gli ordini che compaiono sul sito.

Attenzione: la procedura ordinaria non si conclude positivamente nel caso in cui risultino difficoltà di recapito all'indirizzo indicato per la consegna. In questo caso, il cliente verrà avvisato per prendere contatto diretto e trovare una modalità alternativa di procedere.

Prezzi, disponibilità e modalità di pagamento

I prezzi dei prodotti sono chiaramente indicati sul sito dopo l'avvenuta iscrizione e si intendono IVA ESCLUSA. Al prezzo del prodotto va aggiunto il costo di spedizione che si rende esplicito nel paragrafo "Spese di spedizione". I dati relativi a prezzo ed alla disponibilità riportati sono soggetti a modifica senza preavviso.

I clienti direzionali che hanno già definito condizioni particolari in merito a spese di spedizione e consegna, nonché listini prezzo personalizzati, faranno capo alle condizioni standard già predefinite.

Durante la prima fase della conferma d'ordine dal portale catalogo.ferramentaveneta.com non arriverà nessuna richiesta diretta di scambio di denaro – in questa prima fase si genera solamente un IMPEGNO in merito alla merce ordinata e alla preparazione dell'ordine. Per la transazione di denaro occorre aspettare la seconda e-mail di conferma generata dal personale di Ferramenta Veneta.

Immagini e schede tecniche dei prodotti

Le immagini relative ai prodotti, e le relative schede tecniche, possono in alcuni casi differire dalla confezione del prodotto stesso, a causa di varianti e/o variazioni di prodotto, che nel corso della produzione, possono talvolta essere apportate senza preavviso da parte del Produttore stesso. Per tali motivazioni, Ferramenta Veneta - non è responsabile di inadempienza alcuna. Consultare sempre il sito ufficiale del produttore stesso, prima di effettuare un ordine.

Ferramenta Veneta si farà comunque carico di proporre, prima della chiusura definitiva dell'ordine, prodotti alternativi e/o sostitutivi in caso di avvenuta comunicazione da parte del fornitore di eventuali novità o esaurimento scorte prodotto.

Preparazione dell'ordine

Dal momento in cui effettui un ordine, il tempo necessario per preparare il tuo pacco e poi spedirlo dipende dalla disponibilità dei prodotti. Questo parametro varia da prodotto a prodotto, quindi se fai un ordine multiplo considera che la spedizione avverrà ad ordine completo, ovvero dopo aver reperito tutti i prodotti ordinati. Se tra questi ci sono, ad esempio, prodotti momentaneamente non disponibili, il tuo ordine sarà pronto quando anche tali prodotti saranno disponibili.

Se in fase di evasione di un ordine un prodotto non fosse più disponibile, una e-mail ti informerà dell'inconveniente e il tuo ordine verrà aggiornato con l'eliminazione dell'articolo non disponibile. Gli altri prodotti verranno spediti e l'importo dell'articolo non disponibile verrà automaticamente detratto dal totale di spesa indicato in fase di acquisto.

Consegna

Una volta preparato il pacco con tutti i prodotti che hai acquistato, FERRAMENTA VENETA provvederà a spedirtelo tramite corriere espresso oppure tramite corriere Ferramenta Veneta. Se, durante l'evasione dell'ordine, si dovessero verificare imprevisti di sorta (ritardi, esaurimento di un prodotto, ecc.), ti informeremo tempestivamente via e-mail dello stato dell'ordine.

Se hai scelto il ritiro in negozio o presso i nostri magazzini, non ci saranno ulteriori spese da attribuire.

Per rendere sicure, veloci ed affidabili le consegne affidiamo la spedizione dei tuoi ordini a partner tecnici della massima qualità ed affidabilità:

Modalità di spedizione	Vettore	Spese di spedizione	Tempi di consegna
CORRIERE		Da attribuire	Consegna entro 2-3 gg lavorativi dal reperimento del prodotto
RITIRO IN NEGOZIO		Gratis	Preparazione ordine entro 2-3 ore

Costi di spedizione *

- **Spedizione gratuita per ordini superiori a 200,00€**
- Per ordini fino a 199,00€ il costo della spedizione è pari a 8,00€ + Iva.

* Sono esclusi da questo conteggio i clienti direzionali che hanno già definito condizioni di trasporto standard con Ferramenta Veneta.

Il costo della spedizione non verrà conteggiato nel totale spesa del carrello acquisti ma *sarà addebitato in seguito alla conferma d'ordine che arriverà da Ferramenta Veneta.* Saranno applicate **tariffe differenti nel caso di prodotti con ingombro/ volume notevole e per consegne su zone disagiate e/o isole** in accordo con le tabelle ufficiali inviate dal nostro servizio di spedizioni.

Consegna dei prodotti

FERRAMENTA VENETA consegnerà i prodotti ordinati all'indirizzo che avete indicato. Tutti i tempi di consegna riportati sul sito sono stime basate esclusivamente sulla disponibilità, sull'elaborazione normale dell'ordine e sui tempi di consegna dichiarati dai vettori. FERRAMENTA VENETA può consegnare con più spedizioni i prodotti richiesti in un singolo ordine, addebitandovi comunque soltanto le spese della prima spedizione.

Garanzia

Tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore (le esatte modalità di garanzia sono illustrate nel documento allegato all'interno della confezione) e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del D.Lgs 206/05.

Per fruire dell'assistenza in garanzia ti basta conservare la fattura.

La garanzia di 12 mesi ai sensi del D.Lgs 206/2005 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformità, FERRAMENTA VENETA provvede, senza spese per te, al ripristino della conformità del prodotto mediante sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto.

Per qualsiasi problema inerente articoli già consegnati (prodotto non conforme o danneggiato, materiale mancante, ecc...), ti preghiamo di contattarci all'indirizzo e-mail info@ferramentaveneta.com

I contratti tra voi e FERRAMENTA VENETA saranno sottoposti alla legislazione italiana sulla vendita a distanza (D.Lgs. n. 206/2005) e tutte le controversie nascenti dal contratto verranno deferite alla Camera Arbitrale di Milano e risolte secondo il regolamento di conciliazione dalla stessa adottato.

Resi e rimborsi

Se per un motivo qualsiasi non sei soddisfatto dei prodotti ricevuti, essi potranno essere cambiati o resi e rimborsati.

Da quando ricevi il tuo acquisto avrai 10 giorni di tempo per esercitare il diritto di reso.

Per restituire la merce, scrivi sul retro del documento di trasporto le motivazioni del reso, allegalo ai prodotti da rendere, che devono essere **accuratamente imballati** nella confezione originale **ecompleti di ogni eventuale accessorio**, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto, e spedisce il tutto a:

Ferramenta Veneta S.r.l.

Via Monte Amiata, 1

37057 San Giovanni Lupatoto (VR)

Le spese di spedizione sono a tuo carico, a meno che la restituzione sia dovuta a un nostro errore e nel caso in cui ti siano stati recapitati prodotti difettosi o danneggiati.

Assistenza clienti

Per ogni chiarimento in materia di privacy, modalità di iscrizione, modalità d'ordine ed informazioni tecniche su prodotti e prezzi, il nostro servizio di Assistenza Clienti è attivo **da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:30**.

Obblighi dell'acquirente

È fatto divieto all'acquirente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione necessaria ad attivare l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le ulteriori relative comunicazioni; i dati anagrafici e le e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone o di fantasia.

Il consumatore e/o cliente autorizza Ferramenta Veneta srl e si impegna a fornire, a discrezionale richiesta di quest'ultima, copie dei documenti di identità non scaduti.

Il mancato adempimento alla richiesta di documenti autorizza Ferramenta Veneta srl a risolvere il contratto per inadempimento dell'acquirente.

Il cliente solleva Ferramenta Veneta srl da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso l'unico responsabile del corretto inserimento.

Illegittimità di termini e condizioni

Se per qualunque motivo una parte di questi termini e condizioni risultassero invalide o inefficaci, la validità e l'efficacia dei restanti termini e condizioni saranno pienamente conservate.